

1. Définition et rôle d'une tenue professionnelle ?

A chaque métier correspond une tenue professionnelle

Activité 1 : retrouvez pour chacune de ces personnes le métier correspondant



.....



.....



.....



.....



.....



.....



.....



.....

Activité 2 : Définition et rôles de la tenue professionnelle

Il existe différents types de vêtements professionnels, ces derniers doivent s'adapter aux exigences de chaque métier. C'est pour cela qu'il en existe plusieurs sortes. Leurs différences ne se limitent pas aux coupes et au choix des couleurs car de nombreux critères portant notamment sur la sécurité et l'hygiène entrent en compte dans l'élaboration de ces tenues professionnelles.

En vous aidant de vos connaissances et du document info ci-dessous, répondez à la question suivante, Pour quels les métiers et dans quels domaines est-il obligatoire de porter des vêtements spécifiques

infos

Vêtements professionnels : qu'est-ce que c'est ?

Les vêtements professionnels sont des tenues spécifiquement élaborées pour s'adapter aux contraintes imposées par un métier donné. Historiquement, ces tenues étaient portées dans un souci d'*hygiène* et se destinaient donc principalement aux métiers salissants.

Par la suite, les vêtements de travail ont évolué. Les risques encourus dans l'exercice de certaines professions sont désormais pris en compte. Les tenues protègent donc des salissures mais aussi des éventuelles bactéries, des coupures, des intempéries... en plus d'optimiser le confort des travailleurs.

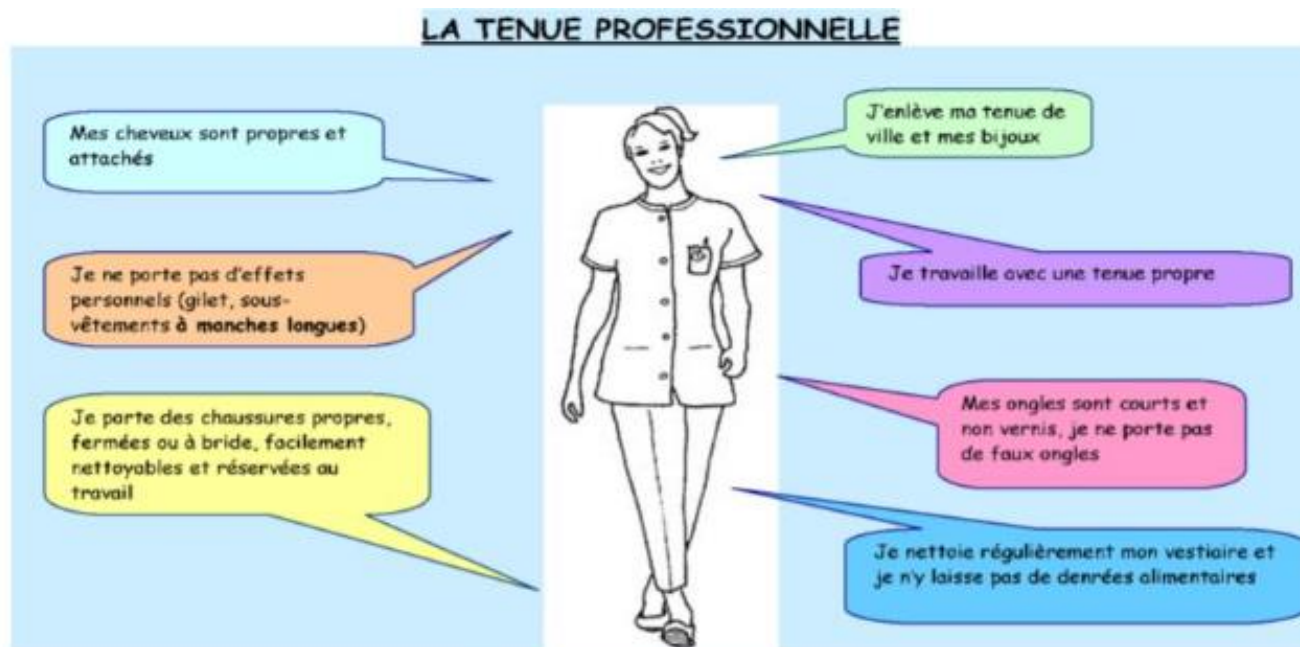
Les vêtements professionnels peuvent également être portés pour faciliter l'identification des travailleurs en fonction de leurs métiers.

<u>DOMAINE D'ACTIVITES</u>	<u>METIERS</u>
BATIMENT	Maçon, plombier....

Activité 3 : les différents vêtements de travail

Quels sont les vêtements de travail que vous connaissez pour répondre à la notion d'hygiène et de sécurité ? Et à quoi servent-ils ?

Voici un exemple de tenue portée à l'hôpital



LA TENUE STANDARD

Le port en est obligatoire pour tous soins dispensés.

I - ÉLÉMENTS

Tunique
Pantalon
Blouse
Chaussures

II - DESCRIPTIF ET CARACTÉRISTIQUES

La tenue standard se compose d'une tunique pantalon ou d'une blouse avec plus ou moins deux lisérés ou parements de couleurs et parfois de couleurs différentes. La blouse devrait être portée avec un pantalon appartenant à la tenue standard de l'établissement.

- La **tunique** est à manches courtes, assez longue, adaptée à la taille de la personne.
- Le **pantalon** ou le pantacourt est sans poche, avec un élastique à la taille.
- La **blouse** à manches courtes pour faciliter l'hygiène des mains, doit toujours être fermée.
- Les **chaussures** assurent confort, hygiène et sécurité. Elles sont spécifiques à l'activité. Elles sont silencieuses, antidérapantes, fermées sur le dessus, et au bout, facilement nettoyables et maintenues propres.



Trouvez d'autres vêtements de travail liés à l'hygiène et la sécurité

Vêtement de travail	Objectifs
Blouse médicale	Prévenir la transmission des infections : soignants-patients, patients-soignants, patients-patients Respecter la personne soignée
Chaussures de sécurité, sabots, Bottes.....	

Activité 4 : La tenue professionnelle comme moyen de communication

L'employeur peut aussi imposer une tenue de travail pour booster sa stratégie commerciale. Cela explique les polos, chemises et autres vêtements portant les logos des marques et entreprises. En plus de mettre les salariés sur un certain pied d'égalité, les tenues obligatoires affirment l'image commerciale de l'entreprise concernée.

Citez 3 enseignes pratiquant cette stratégie de communication ?

Enseigne	Tenue professionnelle
Nature et découvertes	tablier

Activité 4 : Pour chaque enseigne une tenue professionnelle différente.

Le client s'attend à un accueil différent selon les points de vente et leur méthode de vente. La tenue professionnelle sera donc différente d'une enseigne à l'autre selon qu'il s'agit d'une vente de contact ou de libre-service.

Activité 1 :

Définir ce qu'est une vente de contact ou de libre-service en donnant des exemples.

Définition vente de contact et exemples.

Le vendeur prend en charge le client dès qu'il entre dans le magasin Hugo boss Lacoste.

.....

Définition vente de libre-service et exemples.

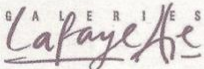
Libre services assisté : le client peut demander de l'aide pour un renseignement ex gémo Decathlon

Le client se débrouille seul carrefour Auchan

Activité 2 :

Pour chaque enseigne citée dans le tableau page suivante, déterminez le type de méthode de vente (vente de contact ou de libre-service) et la tenue professionnelle que le vendeur peut porter en choisissant parmi les tenues présentées dans le document 2.

Tableau à compléter

Enseigne	Type de produits vendus	Méthode de vente privilégiée		Tenue professionnelle à adopter
		Libre-service	Vente de contact	
	Vêtements	marque+badge	X	tenue sobre sans
	Vêtements hommes (moyen/haut de gamme)	marque sportwear chique	X	vêtement de la
	Vêtements femmes (moyen de gamme)		X	tenue correct +
 (Rayon boucherie)	Fruits et légumes, produits frais, boucherie	badge X logo de la marque		gilet avec le
	Vêtements, accessoires et parfumerie de grande marque	veste	X	jupe pantalon
	Vêtements hommes (moyen de gamme)		X	sportwear

Document 2 / Tenues professionnelles

Galerie
Lafayette

Tenue 1



kiabi

Tenue 2



promod

Tenue 3



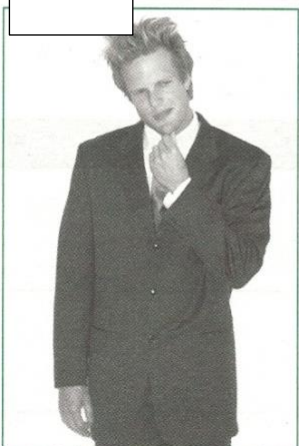
Jules

Tenue 4



devred

Tenue 5



Grand frais

Tenue 6

